

РЕКЛАМАЦИОННЫЙ АКТ ПОКУПАТЕЛЯ _____ от _____ 2020

Заполняется отдельно по каждой возвращаемой позиции

ДАННЫЕ ПОСТАВЩИКА:

Поставщик (наименование организации)	ООО ТД Прогресс Авто
Ф.И.О. руководителя	Елизаров А.А
Адрес	Адр. юрид./факт.: 603147 г. Нижний Новгород, ул. Ю. Фучика д.100, пом П4, оф2 Адр. почт. 603147 г. Нижний Новгород, ул. Ю. Фучика д.41 а/я 4
менеджеры по качеству	

ДАННЫЕ ПОКУПАТЕЛЯ:

Покупатель (наименование организации)	
Ф.И.О. руководителя	
Адрес	
Телефон	

рекламация по возврату товара (брака)

1	Наименование товара (указать артикул и номер, если агрегат номерной)	Код поставщика	
		Артикул , №...	Кол.
2	Дата, № накладной приобретения товара (ТОРГ-12, УПД)	_____ от _____	
3	Модель автомобиля, на который был установлен товар, №		
4	Дата начала эксплуатации товара		
5	Пробег от даты начала эксплуатации товара до даты возникновения неисправности, км		
6	Кто устанавливал деталь(если СТО приложить документы, заполнить данные) (подчеркнуть)	1. СТО -ФИО покупателя _____ -гос.номер автомобиля _____ 2. Самостоятельно	
7	Способ обнаружения неисправности (подчеркнуть)	1. Визуально 2. На слух 3. По приборам	
8	При каких условиях обнаружена неисправность (подчеркнуть)	1. При запуске 2. На холостом ходу 3. Во время движения	
9	Причина возврата товара/брака (указать характер брака)		
10	Требования Покупателя	1. Заменить на качественный товар без документооборота. 2. Выставить корректировочный с/ф на основании Письма МинФина от 10.04.19 №03-07-09/25208 (в течение 5 календарных дней). 3.Иное	
11	При предоставлении Покупателем документов относящихся к персональным данным, Покупатель выражает свое согласие на обработку и хранение его персональных данных. Если Покупатель предоставляет Поставщику персональную информацию третьих лиц, он гарантирует, что получил все необходимые разрешения и согласия на указанные действия, а также гарантирует полное и безоговорочное согласие этих лиц на обработку и хранение их персональных данных для исполнения настоящего Договора в соответствии с положениями законодательства РФ.		

Подпись уполномоченного представителя покупателя	_____/_____/_____ (подпись) / (расшифровка подписи) МП
--	---

Закон РФ "О защите прав потребителей" Статья 18 пункт 5: Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец (изготовитель), потребитель обязан возместить продавцу (изготовителю), уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.